

## Questionario Soddisfazione - Soci Assegnatari

Sono di seguito riportati alcuni punti sui quali le chiediamo di esprimere il suo parere. Il questionario è ANONIMO e le sue risposte saranno preziosissime per migliorare il servizio a lei offerto. Prima di iniziare la compilazione le chiediamo di fornirci:

Anno di iscrizione alla Cooperativa:

Quartiere di residenza:

Grazie e buona compilazione!

### ESPRIMA IL SUO PARERE SOLO PER I PUNTI DI CUI HA AVUTO DIRETTA ESPERIENZA

#### UFFICIO AMMINISTRATIVO CON SEDE VIA FARINI - Come giudica i seguenti punti?

	SCARSO	MEDIOCRE	BUONO	OTTIMO
chiarezza delle informazioni ricevute relativamente al percorso di iscrizione a nuovo socio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
chiarezza delle informazioni ricevute relativamente al deposito sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
chiarezza delle informazioni ricevute relativamente al prestito infruttifero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
chiarezza delle informazioni ricevute relativamente alle norme statutarie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qualità delle informazioni ottenute di persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qualità delle informazioni ottenute in forma scritta (email o lettera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qualità delle informazioni ottenute telefonicamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qualità del servizio offerto dalla Cooperativa circa le operazioni di versamenti/prelievi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
disponibilità del personale dell'ufficio amministrativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### AREA TECNICA - Qualora l'appartamento a lei assegnato sia stato soggetto a ristrutturazione, come giudica i seguenti punti?

	SCARSO	MEDIOCRE	BUONO	OTTIMO
qualità della ristrutturazione eseguita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qualità della consulenza fornita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
disponibilità dell'ufficio nell'accettare le eventuali personalizzazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### UFFICIO TECNICO - Nel caso abbia avuto un problema tecnico e successivamente contattato l'ufficio tecnico, come giudica i seguenti punti?

	SCARSO	MEDIOCRE	BUONO	OTTIMO
tempestività dell'intervento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qualità nell'esecuzione dell'intervento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
disponibilità del personale dell'ufficio tecnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ampiezza della fascia oraria del contatto telefonico di Via Pacchioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### COMMISSIONE SOCI - Come giudica i seguenti punti?

	SCARSO	MEDIOCRE	BUONO	OTTIMO
utilità della commissione soci del suo quartiere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
disponibilità dei componenti la commissione soci del suo quartiere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### COMUNICAZIONE E TERRITORIO - Come giudica i seguenti punti?

	SCARSO	MEDIOCRE	BUONO	OTTIMO
utilità di Tribuna dei Soci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
utilità del sito web della Cooperativa Risanamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
utilità degli avvisi in bacheca presso la sede di Via Farini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
utilità degli avvisi nella bacheca dell'insediamento di residenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
importanza della Cooperativa Risanamento sul territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>